

## Inhoud

<b>Privacyverklaring</b> .....	2
Algemeen .....	2
Wat zijn persoonsgegevens? .....	2
Grob Boekhouding en Meer .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Welke persoonsgegevens verzamelt Grob Boekhouding en Meer en wat wordt er mee gedaan? .....	2
Klanten .....	3
_Toc513886182Overige geïnteresseerden .....	3
<b>Hoe lang bewaart Grob Boekhouding en Meer uw persoonsgegevens?</b> .....	3
Hoe gaat Grob Boekhouding en Meer om met beveiliging, vertrouwelijkheid en externe partijen? .....	3
Wie kan er bij persoonsgegevens? .....	3
Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen .....	3
Zeggenschapsrechten .....	4
Recht van inzage, recht van correctie of recht van verwijdering .....	4
Recht om toestemming in te trekken .....	4
Websitebezoekgegevens.....	4
Google Analytics .....	4
Cookies .....	5
Facebook en Twitter .....	5
Waar kan men terecht met een vraag of klacht in verband met privacy? .....	5
Wijzigingen privacy beleid .....	5

## Privacyverklaring

### Algemeen

In deze privacyverklaring informeert Grob Boekhouding en Meer, hier na te noemen Grob Boekhouding en Meer, u over de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden zij persoonsgegevens verwerkt, wat uw rechten zijn (als Grob Boekhouding en Meer persoonsgegevens van u verwerkt) en andere informatie die te maken heeft met hoe Grob Boekhouding en Meer omgaat met persoonsgegevens. Het gaat hierbij om persoonsgegevens van alle relaties van Grob Boekhouding en Meer, verkregen via verschillende aanmeldprocessen als klant, en vanuit bezoek aan en gebruik van de websites van Grob Boekhouding en Meer.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijke persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, e-mailadres, geboortedatum, foto's e.d. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een natuurlijke persoon herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

### Grob Boekhouding en Meer

Grob Boekhouding en Meer hecht zeer aan het op een juiste en zorgvuldige wijze van verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van klanten. Grob Boekhouding en Meer verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Grob Boekhouding en Meer is verantwoordelijke in de zin van de AVG.

Wilt u hierover contact opnemen met Grob Boekhouding en Meer, gebruik dan de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

### Welke persoonsgegevens verzamelt Grob Boekhouding en Meer en wat wordt er mee gedaan?

Grob Boekhouding en Meer verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld klanten die een contract aangaan met Grob Boekhouding en Meer. Grob Boekhouding en Meer verzamelt alleen persoonsgegevens uit aanmelding en/registratie.

De categorieën persoonsgegevens die Grob Boekhouding en Meer verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (zoals IBAN, betaalgegevens, alleen in overleg)
- Klantgegevens (zoals relatienummer, klantsoort van Grob Boekhouding en Meer)

Grob Boekhouding en Meer verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Deze doeleinden zijn: het beheren van de klantenadministratie en de financiële administratie, het verzenden van facturen voor verrichtte opdrachten.

## Klanten

Grob Boekhouding en Meer verwerkt naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens:

- Het beheren van de klantenadministratie
- Het beheren van de financiële administratie
- Het gericht verzenden van informatie en
- Het contact houden met de klant.

## Overige geïnteresseerden

Bij informatieaanvragen of aanmeldingen voor via de website aangaande vragen of aanmelden als klant verwerkt Grob Boekhouding en Meer alleen persoonsgegevens die voor dat doel noodzakelijk zijn. Het gaat hierbij om naam, adresgegevens, e-mailadres:

- Het verzenden van aangevraagde informatie
- Het gericht verzenden van informatie over een doel gerichte taak van Grob Boekhouding en Meer
- Klanten aanmelding

## Hoe lang bewaart Grob Boekhouding en Meer uw persoonsgegevens?

Grob Boekhouding en Meer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Nadat persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

## Hoe gaat Grob Boekhouding en Meer om met beveiliging, vertrouwelijkheid en externe partijen?

Grob Boekhouding en Meer is zich ervan bewust dat persoonsgegevens aan haar zijn toevertrouwd dat zij daar vertrouwelijk mee om dient te gaan. Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor gebruik binnen Grob Boekhouding en Meer of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Grob Boekhouding en Meer heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## Wie kan er bij persoonsgegevens?

Binnen Grob Boekhouding en Meer worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door Monica Grob-Quartel van Grob Boekhouding en Meer. Alleen deze medewerkster is belast met de klantenadministratie en kan de persoonsgegevens inzien en wijzigingen aanbrengen. Voor de rest zijn er geen andere medewerkers.

Bij elk proces van verwerking van persoonsgegevens komt menselijk handelen te pas.

Grob Boekhouding en Meer neemt geen besluiten op basis van automatisch verwerkte gegevens door profilering of enige andere manier van geautomatiseerde besluitvorming.

## Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de activiteiten van Grob Boekhouding en Meer en worden dus niet gedeeld met externe organisaties, tenzij de betrokken relaties daar zelf expliciet toestemming voor geven of tenzij er een gerechtvaardigd doel wordt gediend met het inschakelen van externe dienstverleners. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met dergelijke externe dienstverleners voor het faciliteren van de cursus-

en financiële administratie, het verzenden van magazines en andere post en digitale mailings, beheer van (mail-)servers, hosting van de website e.d. Wanneer Grob Boekhouding en Meer persoonsgegevens laat verwerken door externe dienstverleners (volgens de AVG een Verwerker), hebben Grob Boekhouding en Meer en de verwerker duidelijke afspraken gemaakt over het verwerken en de beveiliging van de persoonsgegevens (vastgelegd in een verwerkersovereenkomst).

### Zeggenschapsrechten

De AVG geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn er verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens die Grob Boekhouding en Meer verwerkt: het recht van informatie (daar dient deze privacyverklaring voor), het recht van inzage, het recht van correctie, het recht van verwijdering en het recht om toestemming in te trekken.

### Recht van inzage, recht van correctie of recht van verwijdering

De klant kan op elk moment een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens doen, of zich verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens. Correctie van gegevens kan worden gedaan via e-mail [info@grobadministratie.com](mailto:info@grobadministratie.com).

Op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) staan voorbeeldbrieven voor verzoeken. Grob Boekhouding en Meer kan in verband met wettelijke verplichting niet alle persoonsgegevens verwijderen.

### Recht om toestemming in te trekken

Men heeft het recht om toestemming in te trekken (Recht van verzet) waarmee men bezwaar kan maken tegen verwerking van persoonsgegevens als het gaat om commerciële doeleinden of bij bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wanneer men aangeeft niet langer (via een bepaald medium) te willen worden benaderd, zal Grob Boekhouding en Meer diegene daarvoor afmelden en persoonsgegevens niet langer gebruiken voor dat doel.

### Websitebezoekgegevens.

In het interne beheersysteem van de website van Grob Boekhouding en Meer worden op enkele manieren algemene websitebezoekgegevens opgeslagen (waaronder het tijdstip van bezoek en het IP-adres). Deze gegevens worden gebruikt voor geanonimiseerde statistische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Grob Boekhouding en Meer anonimiseert deze gegevens zo veel mogelijk. Deze gegevens blijven van Grob Boekhouding en Meer en worden niet aan derden verstrekt.

### Google Analytics

Naast de websitebezoekgegevens die in het interne beheersysteem worden opgeslagen, maakt Grob Boekhouding en Meer ook gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met uitzondering van het IP-adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om voor Grob Boekhouding en Meer bij te houden hoe haar website gebruikt wordt, om rapporten over de website te kunnen verstrekken en om informatie over de effectiviteit van (advertentie)campagnes te kunnen bieden. Tevens optimaliseert Grob Boekhouding en Meer hiermee de werking van de website. Bezoekersgegevens worden door Google alleen gebruikt om de Analytics-service te leveren en te onderhouden. Google kan deze informatie wel aan derden verschaffen

indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

### Cookies

Grob Boekhouding en Meer maakt op de website **geen** gebruik van cookies.  
Grob Boekhouding en Meer maakt **geen** gebruik van meetpixels van Google of Facebook.

### Facebook

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook zelf. Lees de privacyverklaring van Facebook en van (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met persoonsgegevens doen.

### Waar kan men terecht met een vraag of klacht in verband met privacy?

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens door Grob Boekhouding en Meer kunt u contact opnemen met:

Grob Boekhouding en Meer  
Sikko Sjaerdemalaan 69  
8651 BA IJlst  
06-29522275  
info@grobadministratie.com

Voor het melden van (het vermoeden van) een beveiligings- of datalek is een Procedure Datalekken opgesteld.

### Wijzigingen privacy beleid

Grob Boekhouding en Meer streeft naar een zo actueel mogelijk privacy beleid en behoudt zich daarom het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie van de privacyverklaring zal altijd op deze website worden gepubliceerd.

*Versie: mei 2018*